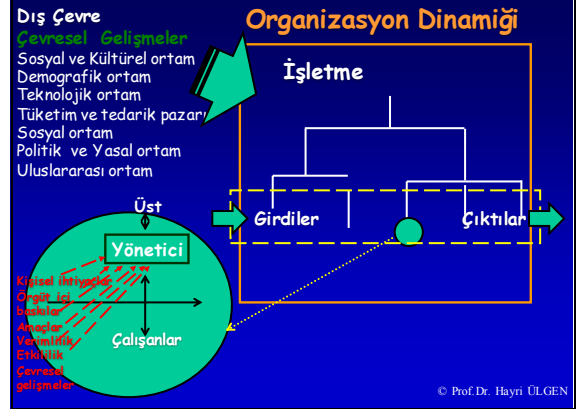


## İşletme Yönetimi ve Çevre

© Prof.Dr. Hayri ÜLGEN



© Prof.Dr. Hayri ÜLGEN

## İşletmenin Dış Çevresi

- Genel çevre
- Sektörel çevre

Politik çevre  
Yasal çevre  
Ekonomik çevre  
Teknolojik çevre  
Sosyokültürel çevre  
Demografik çevre  
Uluslararası çevre

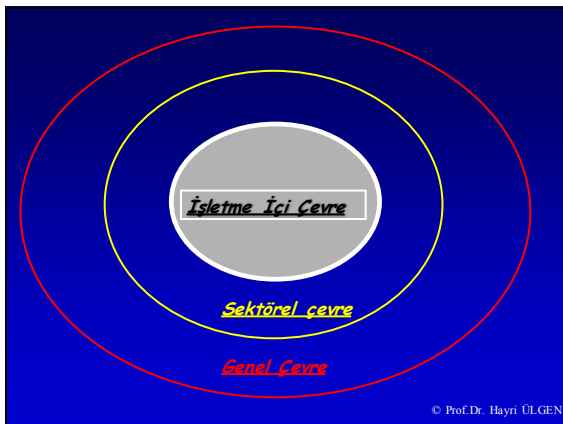
Rakipler  
Tedarikçiler  
Müşteriler  
Tüketiciler

© Prof.Dr. Hayri ÜLGEN

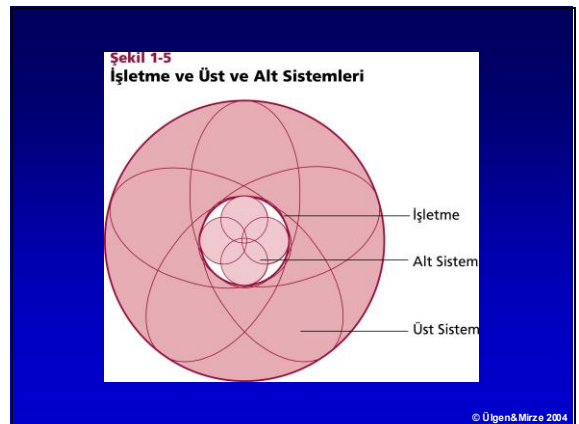
## İşletmenin İç Çevresi

- Çalışanlar
- Kurum Kültürü
- Yönetim yapı ve sistemleri
- Davranış, ilişkiler ve dinamikler

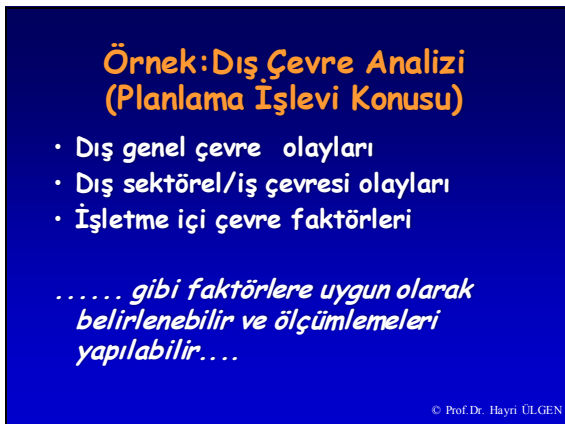
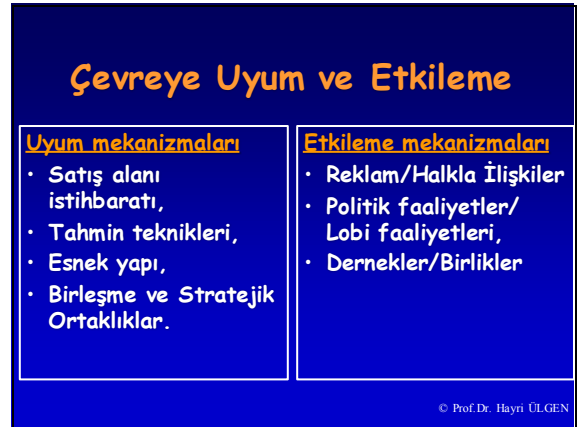
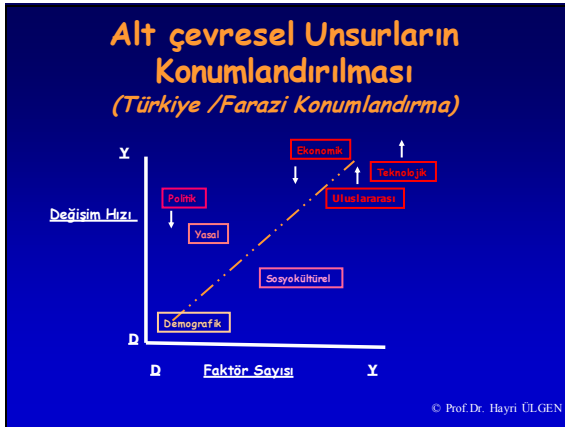
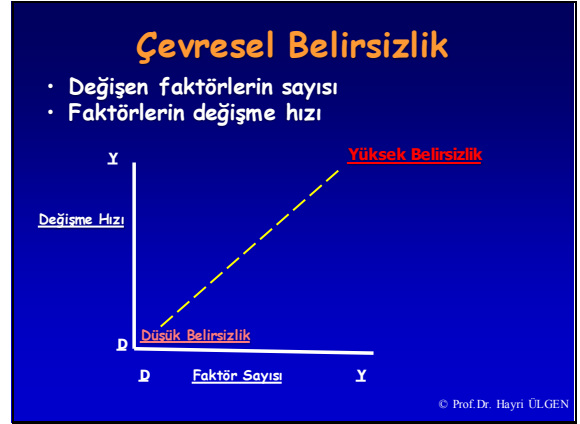
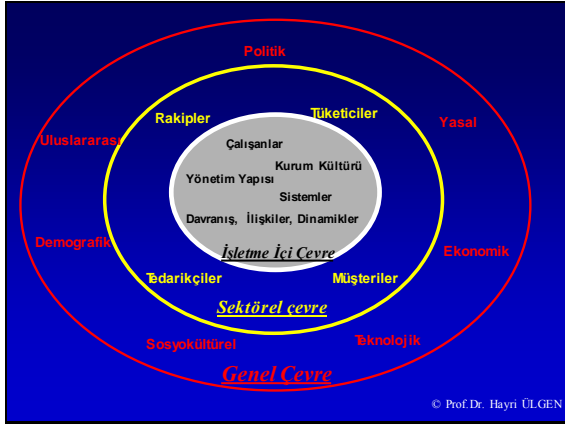
© Prof.Dr. Hayri ÜLGEN



© Prof.Dr. Hayri ÜLGEN



© Ülgen&amp;Mirze 2004



## Örgütsel (İşletme) Kültür

İşletme üyelerinin benimsediği ve paylaştıkları değerler, inançlar, düşünceler ve normlar sistemi...

... Özellikleri...

- Sosyal bir birleştiricidir
- Diğer işletmelerden ayırıcı sınırlar çizer
- Kimlik belirleyicidir
- Yükümlülüklerin ve görevlerin yerine getirilmesinde etkilidir
- Davranışları belirleyen bir kontrol mekanizmasıdır

© Prof.Dr. Hayri ÜLGEN



© Prof.Dr. Hayri ÜLGEN

## İşletme Kültürlerinde Kilit Özellikler

*Paylaşılan değerler, inançlar, düşünceler*

- Yaratıcı ve risk alan
- Detaycı
- Sonuçlara yönelik
- İnsana yönelik
- Takım esaslı

© Prof.Dr. Hayri ÜLGEN

## Örgütsel (İşletme) Kültür ile İlgili Terim ve Kavramlar

- **Baskın kültür** : temel değerlerin benimsendiği
- **Temel değerler**: tüm üyelerce paylaşılan düşünce ve inançlar
- **Alt kültür** : genellikle büyük işletmelerde aynı fikir, görüş, durum ve sorunlarla karşılaşan gruplara ait kültür
- **Uyumcul kültür** : Pazar ve paydaşların görüşlerine uyum gösteren
- **Uyumcul olmayan kültür** : Bürokratik, kendi görüş ve inançlarına göre davranan

© Prof.Dr. Hayri ÜLGEN

## Uluslar arası Yönetimde Kültürel Boyutlar

(Hofstede Araştırması;1991)

- **Güç aralığı** : En alt kademe ile en üst kademe çalışanları arasında düşünce ve davranış farklılığı
- **Belirsizlikten kaçınma**: Belirsizlik durumu ile yaşayamama ve ondan kaçınma
- **Bireysel**: Kendi yakın ailesine sorumluluk
- **Feminen**: Başkaları ve toplum genelinde yaşam kalitesine duyarlı

© Prof.Dr. Hayri ÜLGEN

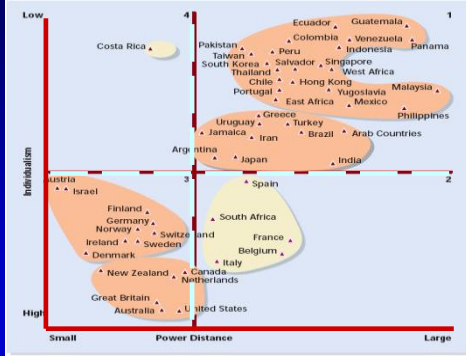
## Uluslararası Yönetimde Kültürel Boyutlar

(Hofstede Araştırması;1991)

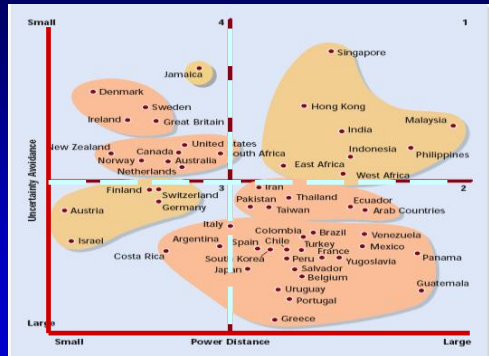


© Prof.Dr. Hayri ÜLGEN

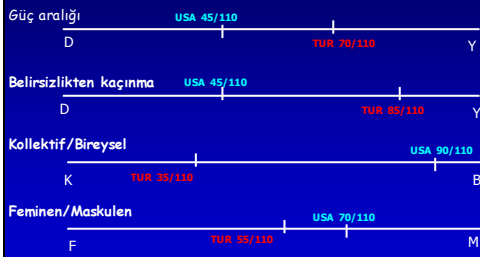
## Güç Aralığı & Bireysellik



## Güç Aralığı & Belirsizlikten Kaçınma



## Türkiyede Kültür Boyutları (Hofstede Araştırması;1991)



© Prof.Dr. Hayri ÜLGEN

## Kültürel Boyutlar açısından Türkiye (Hofstede Araştırması;1991)

- Yüksek *GA*
- Yüksek *BK*
- Kollektivist
- Feminin

© Prof.Dr. Hayri ÜLGEN